



Mszczonowski
**OŚRODEK
KULTURY**

Regulamin Kina Mszczonowskiego Ośrodka Kultury

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Kina Mszczonowskiego Ośrodka Kultury (MOK).
Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją poniższego regulaminu.

I. Definicje

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin.
- Kinie – należy przez to rozumieć Kino Mszczonowskiego Ośrodka Kultury przy ul. Warszawskiej 33; 96-320 Mszczonów.
- Usługodawcy - należy przez to rozumieć Mszczonowski Ośrodek Kultury w Mszczonowie.
- MOK – należy przez to rozumieć Mszczonowski Ośrodek Kultury w Mszczonowie.
- seanse – należy przez to rozumieć organizowany przez usługodawcę w kinie pokaz filmu, który może być poprzedzony blokiem reklamowym, zwiastunami lub innymi przekazami promocyjnymi, których długość ustalana jest indywidualnie do każdego seansu.
- bilecie – należy przez to rozumieć dokumenty uprawniające do wzięcia udziału w seansie lub wydarzeniu organizowanym w kinie.
- kliencie – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z usług oferowanych na terenie kina lub przebywającą na terenie kina.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług na terenie Kina oraz zasady sprzedaży biletów na seanse i wydarzenia organizowane w Kinie.
2. Usługodawca decyduje o repertuarze Kina, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za repertuar udostępniony w środkach masowego przekazu oraz innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.
3. Organizatorem projekcji filmowych jest MOK.
4. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz do stosowania się do zaleceń Usługodawcy oraz pracowników obsługi Kina.
5. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Kina.
6. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem do jego przestrzegania.
7. Bilet jest ważny wyłącznie na seans lub wydarzenie, na które został zakupiony, w określonej sali, o wyznaczonej godzinie i w dniu wskazanym na bilecie. Godzina rozpoczęcia seansu obejmuje także bloki reklamowe i zwiastuny.
8. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
9. Miejsca na sali należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
10. Bilet należy zachować do ewentualnej kontroli przez cały czas trwania seansu.
11. Utracone, skradzione lub uszkodzone bilety nie podlegają wymianie.

12. Pracownik obsługi Kina ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie Kina.

III. Postanowienia szczegółowe **(sprzedaż biletów i zasady funkcjonowania kasy biletowej)**

1. Wstęp na seanse odbywa się na podstawie ważnego biletu.
2. Bilety można nabyć w następujący sposób:
 - płacąc gotówką lub kartą płatniczą w kasie MOK,
 - drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej MOK w zakładce ekobilet.pl.
3. Klient dokonujący płatności gotówką w kasie Kina zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
4. Kasa biletowa czynna jest od piątku do niedzieli 60 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykana 30 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
5. Kasa nie prowadzi wcześniejszej rezerwacji biletów do Kina.
6. Możliwe jest dokonanie rezerwacji na seans tylko w biurze MOK, osobiście lub telefonicznie.
7. Bilety ulgowe, w cenie obniżonej w stosunku do ceny biletu normalnego, przeznaczone są dla osób spełniających określone kryteria, które muszą być udokumentowane przy zakupie oraz podczas kontroli biletu.
8. Klient nieposiadający przy sobie dokumentu upoważniającego do posiadania biletu ulgowego, zobowiązany jest uiścić dopłatę do wartości biletu normalnego w kasie Kina.
9. Klient, który zakupił bilet ulgowy internetowo przez ekobilet.pl, jest zobowiązany do okazania przy kasie Kina ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi. W przypadku braku takiego dokumentu, klient zobowiązany jest do zakupu biletu normalnego w kasie Kina. Jednocześnie klient może wystąpić do operatora systemu sprzedaży internetowej (Ekobilet) z wnioskiem o zwrot środków za niewykorzystany bilet ulgowy, zgodnie z regulaminem tego operatora.
10. Kino honoruje wyłącznie Mszczonowską Kartę Mieszkańca i Mszczonowską Kartę Dużej Rodziny. Pozostałe karty, w tym Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny, oraz inne karty rabatowe, nie są honorowane w Kinie i nie uprawniają do uzyskania zniżek przy zakupie biletów.
11. Dziecko do lat 3, o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jego biletu.
12. Na terenie kina dzieci do lat 10 mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych, opiekunów.
13. Za osoby małoletnie przebywające na terenie Kina pełną odpowiedzialność ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.

14. Bilety grupowe przysługują grupom zorganizowanym o minimalnej liczbie 20 uczestników, tylko na seanse przedpołudniowe (od poniedziałku do piątku), nie dopuszcza się sprzedaży biletu grupowego na seans repertuarowy.
15. W przypadku grup zorganizowanych ze szkół podstawowych (klasy 4-8) i ponadpodstawowych na 1 opiekuna może przypadać maksymalnie 15 uczniów, a w przypadku grup wczesnoszkolnych i przedszkolnych maksymalnie 10 uczniów.
16. Opiekunowie odpowiadają na podstawie przepisów prawa za zachowanie dzieci w Kinie oraz za szkody spowodowane zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia znajdującego się na terenie Kina, w szczególności elementów wyposażenia sali kinowej, toalet i holi.
17. Zwrot ceny biletu jest możliwy w sytuacji, gdy:
 - seans lub wydarzenie nie odbędą się z winy organizatora;
 - niezależnie od przyczyny, w trakcie projekcji seansu nastąpi przerwa dłuższa niż 15 minut.
16. Seanse wyświetlane w tzw. technologii 3D wymagają zakupu okularów do odbioru projekcji trójwymiarowych.
17. Klient ma prawo używania własnych lub wcześniej zakupionych okularów 3D, jednakże wyłącznie na własną odpowiedzialność.
18. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z prawidłowym odbiorem projekcji w systemie 3D. Kino nie ponosi odpowiedzialności za jakość takiej projekcji.

IV. Seanse, zasady zachowania na sali kinowej

1. Do rozpoczęcia seansu wystarczająca jest obecność co najmniej jednej osoby, posiadającej ważny bilet na dany seans.
2. Seans rozpoczyna się punktualnie o wskazanej przez kino godzinie i trwa zgodnie z informacjami podanymi w repertuarze Kina.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, przeniesienia lub odwołania projekcji seansu w dowolnym momencie, bez podania przyczyny.
4. Każdy seans może zostać poprzedzony blokiem reklamowym.
5. Klienci są zobowiązani do zajmowania miejsc wskazanych na biletach.
6. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, w tym e-papierosów.
7. Zabrania się wnoszenia na teren Kina alkoholu i innych substancji odurzających.
8. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających mogą nie zostać wpuszczone na seans.
9. Podczas seansu obowiązuje całkowity zakaz filmowania i fotografowania filmu oraz jego fragmentów. Nieautoryzowane nagrywanie i rozpowszechnianie dzieł audiowizualnych jest naruszeniem praw autorskich i może skutkować odpowiedzialnością karną.

10. Na czas trwania seansu należy wyłączyć lub wyciszyć telefony komórkowe oraz inne urządzenia emitujące światło lub dźwięk.
11. Zabrania się blokowania dróg ewakuacyjnych oraz zajmowania miejsc na schodach.
12. Osoby, których zachowanie zakłóca porządek lub komfort innych klientów, mogą zostać wyproszone z Kina przez obsługę Kina, bez prawa do zwrotu pieniędzy za bilet.
13. Osoby niszczące mienie znajdujące się na terenie Kina ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2025 r.
2. Wszelkie zmiany w Regulaminie wymagają formy pisemnej i zatwierdzenia przez Dyrektora MOK.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz uchwały i decyzje właściwych organów Gminy Mszczonów.
4. Dyrektor MOK zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
5. Regulamin oraz wszelkie jego załączniki są dostępne w formie drukowanej oraz elektronicznej w siedzibie MOK i na stronie internetowej MOK mok@mszczonow.pl.
6. Załącznik - cennik biletów do Kina.